



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี : โทร ๐ ๗๓๔๖ ๑๒๘๗

ที่ ปน ๗๑๙๐๑/๕๓๘

วันที่

๖ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๖๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่การกระจายอำนาจให้องค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนกันยายน ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้ทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวอานัน เจ๊ะอุบง)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

/ความคิดเห็น...

ความคิดเห็น หัวหน้าสำนักปลัด.....

(นายอรรถพร ฤกษ์พิบูลย์)

(นางรฐมาภรณ์ ดือระ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น ปลัด อบต.....

(นางสาวพาริตะห์ เจอะอามะ)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ

ความคิดเห็น นายก อบต.....

(นายหมะ เจอะมะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกะมิยอ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

[illegible]

ที่	ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘	
๑๙.	การขออนุญาตก่อสร้าง/ ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๓	-	-	๑	๒	-	๑	๒	-	๑	๒	๑	๑๓
๒๐.	การขออนุญาตรื้อถอน อาคาร	๓	-	-	๑	๒	-	๑	๒	-	๑	๒	๑	๑๓
๒๑.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒	-	-	๑	๒	-	-	-	๒	๑	-	๒	๑๐
๒๒.	การดำเนินการตาม พรบ. ดินขุดดินถม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒๓.	การดำเนินการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ	๙	๑๑	๘	๗	๖	๙	๘	๘	๙	๙	๖	๕	๙๑
๒๔.	การรับสมัครนักเรียนเพื่อ เข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็ก เล็กสังกัด อบต.กะมียอ	-	-	-	-	-	๖๓	-	-	-	-	-	-	๖๓
๒๕.	การให้บริการฉีดวัคซีน ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ให้แก่สัตว์เลี้ยงของ ประชาชนในตำบลกะมียอ ทั้ง ๗ หมู่บ้าน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒๖.	การให้บริการตรวจเยี่ยม สุขภาพของผู้ป่วยติดเตียง ในพื้นที่ตำบลกะมียอ	๒๘	๒๘	๒๘	๒๘	๒๘	๒๘	๒๘	๒๘	๒๘	๒๘	๒๘	๒๘	๓๓๖
รวม		๙๑	๑๐๒	๗๓	๘๘	๗๗	๑๓๐	๘๑	๑๐๓	๑๐๖	๗๐	๘๙	๑๐๒	๑,๑๑๒

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกะมิยอ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - service

ที่	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘	
๑.	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๑๔	๒๐	๑๒	๓๕	๑๓	๑๑	๑๔	๓๑	๒๖	๒๒	๔๕	๑๙	๒๖๒
๒.	การให้บริการผู้ติดต่อ ราชการทางโทรศัพท์	๒	๑	๑	-	-	-	๔	๓	๒	๒	๖	๑	๒๒
๓.	E-service ที่ให้บริการของ เว็บไซต์ อบต.กะมิยอ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
รวม		๑๖	๒๑	๑๓	๓๕	๑๓	๑๑	๑๘	๓๔	๒๘	๒๔	๕๑	๒๐	๒๘๔

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการในภารกิจนั้นๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข “๐” ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘

จำนวน ๑,๑๑๒ คน

๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - service

จำนวน ๒๘๔ คน

(เป็นผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตและผู้ให้บริการติดต่อทางโทรศัพท์)

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E – service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

๒.๑ ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E – service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E – service อาจทำให้ผิดเพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ

๒.๒ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook

๒.๓ ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง, มาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง messages เพจ Facebook อบต.กะมียอมมีบ้างแต่ไม่มาก

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้



(นางสาวฮานัน เจ๊ะอุบง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ผู้รายงาน



(นางรูมายะห์ ตือเระ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ

ผู้รับรองรายงาน