



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการให้บริการประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ ได้ดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๗๑

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยดังต่อไปนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ใน 3 ลำดับ ประกอบด้วย การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 94.59 รองลงมาเป็นการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ คิดเป็นร้อยละ 88.68 และการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง คิดเป็นร้อยละ 79.50 ตามลำดับ
2. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ ใน 3 ลำดับแรก ประกอบด้วย ความซื่อสัตย์สุจริตในการให้บริการ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ 94.26 รองลงมาเป็นความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ความสามารถในการตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 87.32 ความเต็มใจและและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ คิดเป็นร้อยละ 87.70
3. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ใน 3 ลำดับ ประกอบด้วย จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ 88.03 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 87.21 รองลงมาเป็น ความพอเพียงของสิ่งของอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 87.04

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นายหมะ เจ๊ะมะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ

ที่ ปน ๗๑๙๐๑ /-

วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ

ตามที่ได้มีประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ ได้จัดให้มีการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ เพื่อนำผลสำรวจดังกล่าว มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ ได้ถูกต้องและตรงกับความต้องการของประชาชน นั้น

คณะทำงานได้ดำเนินการสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ของประชาชนที่มาติดต่อราชการเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้วจึงขอรายงานสรุปผลสำรวจดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวกฤติญา คำวิเศษธนกุล)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(ลงชื่อ)

(นางสาวชานีเยห์ นิเซ็ง)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางสาวชารินทร์ กูวิง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นางสาวชารินทร์ กูวิง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล



ทราบ



ดำเนินการ

(ลงชื่อ)

(นายทมะ เจ๊ะมะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี
ประจำปีงบประมาณ 2565**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 122 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	59	48.36	
• หญิง	63	51.64	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	20	16.39	
• 21 - 40 ปี	47	38.52	
• 41 - 60 ปี	40	32.79	
• 60 ปีขึ้นไป	15	12.30	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	56	45.90	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	62	50.82	
• ปริญญาตรี	4	3.28	
• สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	64	52.46	
• ผู้ประกอบการ	0	0.00	
• ประชาชนผู้รับบริการ	56	45.90	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	0	0.00	
• อื่นๆ โพรตระนู นักเรียน	2	1.64	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 51.64 ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ 21-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.52 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 50.82 และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 52.46

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ(คป)					$\bar{x}$	ร้อยละ
	⑤	④	③	②	①		
๑. ด้านเวลา							
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐	๔๓	๖๙	๖	๐	๓.๖๑	๗๒.๒๙
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๕	๕๗	๕๐	๐	๐	๓.๗๑	๗๔.๒๖
รวม						๗.๓๓	๗๓.๒๗
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ							
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๘๙	๓๓	๐	๐	๐	๔.๗๒	๙๔.๕๙
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๗๕	๒๕	๒๒	๐	๐	๔.๔๓	๘๘.๖๘
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔๕	๓๔	๓๘	๕	๐	๓.๙๒	๗๙.๕๐
รวม						๑๓.๑๒	๘๗.๕๙
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ							
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๖๔	๔๗	๕	๐	๖	๔.๓๓	๘๖.๗๒
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๖๘	๓๖	๑๖	๑	๑	๔.๓๘	๘๗.๗๖
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๗๒	๒๔	๒๕	๑	๐	๔.๓๖	๘๗.๓๒
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ	๗๙	๒๔	๒๖	๓		๔.๗๑	๙๔.๒๖
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๗๙	๑๘	๒๕	๐	๐	๔.๔๔	๗๕.๗๓
รวม						๒๒.๒๒	๘๖.๓๔
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒๘	๗๐	๒๓	๐	๑	๔.๐๑	๘๐.๓๒
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๘๑	๒๕	๐	๓๖	๐	๔.๔๐	๘๘.๐๓
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๘๐	๑๐	๒๗	๕	๐	๔.๓๕	๘๗.๐๔
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๗๑	๓๐	๑๘	๓	๐	๔.๓๖	๘๗.๒๑
รวม						๑๗.๑๒	๘๕.๖๕

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ**ด้านเวลา** ในเรื่องการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ 66.56 และความเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 64.59 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านเวลา ใน 2 ลำดับ ประกอบด้วย การรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 74.26 รองลงมาเป็นการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 72.29

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ใน 3 ลำดับ ประกอบด้วย การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 94.59 รองลงมาเป็นการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ คิดเป็นร้อยละ 88.68 และการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง คิดเป็นร้อยละ 79.50 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ ใน 3 ลำดับแรก ประกอบด้วย ความซื่อสัตย์สุจริตในการให้บริการ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ 94.26 รองลงมาเป็นความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ความสามารถในการตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 87.32 ความเต็มใจและและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ คิดเป็นร้อยละ 87.70

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ใน 3 ลำดับ ประกอบด้วย จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ 88.03 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 87.21 รองลงมาเป็น ความพอเพียงของสิ่งของอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 87.04

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ ๓ (ระดับปานกลาง)

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทั้ง ๔ ด้าน ของ อบต.กะมิยอ

อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละ
1. ด้านเวลา	73.27
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	87.59
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	86.34
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	85.65
รวม 4 ด้าน คิดเป็นร้อยละ	75.71

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ 4 ด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลสะโน ในด้านเวลาการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประจำปี 2564 พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 75.71

(ลงชื่อ)..... หัวหน้าคณะทำงาน

(นางสาวกฤติญา คำวิเศษธนกุล)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)..... คณะทำงาน

(นางสาวฮานัน เจ๊ะอุบง)

เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ)..... คณะทำงาน

(นางสาวกามารียะห์ โม่ง)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

จุดประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ผู้มารับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ



แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ผู้มารับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ชื่อ/นามสกุล : _____ เลขที่บัตรประชาชน : _____

วันที่รับบริการ : _____

ชื่อหน่วยงาน : _____

ชื่อเจ้าหน้าที่ : _____

ชื่อเรื่อง : _____

วัตถุประสงค์ : _____

ผลการดำเนินงาน : _____

ข้อเสนอแนะ : _____

ผู้ประเมิน : _____

ตำแหน่ง : _____

วันที่ประเมิน : _____

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
1	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	
2	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	
3	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความถูกต้อง	
4	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ 친절	
5	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความโปร่งใส	
6	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยุติธรรม	
7	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์	
8	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรับผิดชอบ	
9	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความมุ่งมั่น	
10	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความตั้งใจ	



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอด อำเภอเมือง จังหวัดไทรบุรี
ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ 3) ปริญญาตรี ☒ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
☐ 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2) ผู้ประกอบการ
☒ 3) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
☐ 5) อื่นๆ โปรดระบุ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
3.3 ความรู้ความชำนาญในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอลงนามแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		✓			
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	✓				
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		✓			
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อกรให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี
ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☒ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☒ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ ☐ 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☒ 2) ผู้ประกอบการ ☐ 3) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5) อื่นๆ โปรดระบุ

หัวข้อแบบสอบถาม ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี
ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☒ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ 1) ประถมศึกษา ☒ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
☐ 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2) ผู้ประกอบการ
☒ 3) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
☐ 5) อื่นๆ โปรดระบุ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การอธิบายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ซึ่งแจ้งสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		/			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		/			
3.5 การให้บริการเหมือนกับทุกคนโดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
4. ด้านถึงอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/				
4.3 ความเพียงพอของถึงอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		/			

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมิตินี้ที่ได้เสียสละเวลา ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี
ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☒ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☒ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้ให้บริการ ☒ 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2) ผู้ประกอบการ ☐ 3) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5) อื่นๆ โปรดระบุ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดต่อประชาสัมพันธ์แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		✓			
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		✓			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ ที่ดื่ม น้ำดื่ม ห้องน้ำ ฯลฯ	✓				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อีกครั้งที่ได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี
ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☒ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ ☐ 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2) ผู้ประกอบการ ☒ 3) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5) อื่นๆ โปรดระบุ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในท่าทักของของผู้ให้บริการ		✓			
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกฝ่ายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ของบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมิตินี้ที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกะมิยอ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี
ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☒ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ 1) ประถมศึกษา ☒ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ 3) วิทยาลัยตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
☐ 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☒ 2) ผู้ประกอบการ
☐ 3) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
☐ 5) อื่นๆ โปรดระบุ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้		✓			
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	✓				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ		✓			
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		✓			
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้ท่านเข้าใจได้เป็นต้น	✓				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	✓				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกคนโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ, น้ำดื่ม, หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓			

ข้อเสนอแนะ

ข้าพเจ้าในฐานะหัวหน้าหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกะมิยอ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี
ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☒ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☒ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ ☒ 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2) ผู้ประกอบการ ☐ 3) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5) อื่นๆ โปรดระบุ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศเรื่องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	✓				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		✓			
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	✓				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓				
3.3 ความรู้ความสามัคคีในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยไว้ด้ว้เป็นต้น		✓			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอล้างคอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ		✓			
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
4. ด้านถึงอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ทางออกจุดบริการ		✓			
4.2 พูท/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี
ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☒ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ 1) ประถมศึกษา ☒ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
☐ 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2) ผู้ประกอบการ
☒ 3) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
☐ 5) อื่นๆ โปรดระบุ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		/			
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	/				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		/			
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		/			
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์นอกชุดบริการ	/				
4.2 ชุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		/			
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/				

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกะมิยอ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี
ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☒ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
☐ 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2) ผู้ประกอบการ
☐ 3) ประชาชนผู้รับบริการ ☒ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
☐ 5) อื่นๆ โปรดระบุ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การคิดบัญชีภาระเรื่องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		/			
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/				
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น		/			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		/			
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ		/			
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		/			
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด		/			

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ทรงคุณค่าและเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอด อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี
ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☒ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 - 40 ปี ☒ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☒ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ ☒ 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2) ผู้ประกอบการ ☐ 3) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5) อื่นๆ โปรดระบุ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ		/			
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน		/			
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมใจในการให้บริการอย่างสุภาพ		/			
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	/				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขโมยสิ่งตามแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ		/			
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/				
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/				
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		/			
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/				
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/				

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลกะมียอ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี
ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 2) 21 - 40 ปี ☐ 4) 41 - 60 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☒ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้มารับบริการ
☐ 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☒ 2) ผู้ประกอบการ
☐ 3) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
☐ 5) อื่นๆ โปรดระบุ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	/				
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	/				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	/				
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	/				
3.2 ทวามเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/			
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ได้เป็นต้น		/			
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ทางมิชอบ	/				
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	/				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		/			
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีทวามเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/			
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/				
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		/			
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	/				

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้